

1. 受診者様についてお聞きします

性別・年齢

54	男	43	女
----	---	----	---

0	20歳未満
0	20代
6	30代
17	40代
39	50代
24	60代
11	70歳以上

当クリニックのご利用頻度

75	毎年	1	2年に1回
0	3年以上に1回	21	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由をお選びください(※重複回答あり)

5	家族・知人に勧められた
47	会社で指定されている
5	三愛クリニックに通院している
5	スタッフが親切だから
16	自宅・勤務先が近いから
20	以前から利用している
3	ホームページを見た
2	その他(ポスティング)

4. 次回も当クリニックを利用したいと思われ
ますか

31	とても思う
2	あまり思わない
60	思う
0	まったく思わない

3. 当クリニックについてお聞きいたします

(該当箇所

のみお答えください)

おわかりにならない項目は、記入不要です

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	71	17	1	0
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	64	29	3	0
受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	78	17	0	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	60	27	6	1
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	37	36	18	3
オプション検査の種類は十分でしたか	55	26	2	1
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	82	14	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	81	15	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	81	14	0	1
採血をした職員の対応はいかがでしたか	83	11	2	0
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	83	11	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	78	15	2	0
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	73	17	2	0
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか	15	2	0	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	21	5	0	0
診察をした医師の対応はいかがでしたか	65	27	4	0
医師の診察時間は適切と思われましたか	57	23	11	0
会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	80	12	2	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	66	19	6	0
施設内はきれいでしたか	73	20	1	0
検査着はいかがでしたか(人間ドック)	63	27	5	0
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	69	24	2	0
待合室・ロビーは快適でしたか	61	31	2	1
レストランの食事はいかがでしたか	64	27	3	2
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	61	29	1	1