

1. 受診者様について

性別 ・ 年齢			
84	男	46	女
0	20歳未満		
0	20代		
8	30代		
27	40代		
50	50代		
31	60代		
14	70歳以上		

当クリニックのご利用頻度			
98	毎年	8	2年に1回
2	3年以上に1回	11	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由
(※重複回答あり)

3	家族・知人に勧められた
82	会社で指定されている
5	三愛クリニックに通院している
4	スタッフが親切だから
17	自宅・勤務先が近いから
20	以前から利用している
0	ホームページを見た
3	その他(ポスティング)

4. 次回も当クリニックを利用したいと思うか

51	とても思う
67	思う
2	あまり思わない
0	まったく思わない

3. 当クリニックについて
(該当箇所のみお答えください)

おわかりにならない項目は、記入不要です

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	90	21	2	0
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	91	32	3	1
受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	111	13	0	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	91	26	4	2
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	65	49	10	4
オプション検査の種類は十分でしたか	77	30	4	0
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	112	16	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	114	13	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	110	16	1	0
採血をした職員の対応はいかがでしたか	110	15	2	0
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	112	16	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	111	16	1	0
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	103	17	0	0
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか	21	2	0	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	31	3	0	0
診察をした医師の対応はいかがでしたか	104	20	2	0
医師の診察時間は適切と思われましたか	87	30	4	1
会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	106	16	0	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	93	23	6	0
施設内はきれいでしたか	97	27	1	0
検査着はいかがでしたか(人間ドック)	96	28	4	0
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	92	35	1	0
待合室・ロビーは快適でしたか	85	37	5	1
レストランの食事はいかがでしたか	93	25	4	1
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	90	36	1	1