

1. 受診者様について

性別・年齢

| | | | |
|----|---|----|---|
| 84 | 男 | 46 | 女 |
|----|---|----|---|

| | |
|----|-------|
| 0 | 20歳未満 |
| 0 | 20代 |
| 8 | 30代 |
| 27 | 40代 |
| 50 | 50代 |
| 31 | 60代 |
| 14 | 70歳以上 |

当クリニックのご利用頻度

| | | | |
|----|---------|----|-------|
| 98 | 毎年 | 8 | 2年に1回 |
| 2 | 3年以上に1回 | 11 | 初めて |

2. 当クリニックをご利用いただいた理由
(※重複回答あり)

| | |
|----|----------------|
| 3 | 家族・知人に勧められた |
| 82 | 会社で指定されている |
| 5 | 三愛クリニックに通院している |
| 4 | スタッフが親切だから |
| 17 | 自宅・勤務先が近いから |
| 20 | 以前から利用している |
| 0 | ホームページを見た |
| 3 | その他(ポスティング) |

4. 次回も当クリニックを利用したいと思うか

| | |
|----|----------|
| 51 | とても思う |
| 67 | 思う |
| 2 | あまり思わない |
| 0 | まったく思わない |

3. 当クリニックについて
(該当箇所のみお答えください)

おわかりにならない項目は、記入不要です

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|---------------------------|-----|------|------|----|
| ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか | 90 | 21 | 2 | 0 |
| 案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか | 91 | 32 | 3 | 1 |
| 受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか | 111 | 13 | 0 | 0 |
| 受付業務はスムーズに感じられましたか | 91 | 26 | 4 | 2 |
| 受付から健診開始までの時間はいかがでしたか | 65 | 49 | 10 | 4 |
| オプション検査の種類は十分でしたか | 77 | 30 | 4 | 0 |
| 身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか | 112 | 16 | 0 | 0 |
| 聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか | 114 | 13 | 0 | 0 |
| 心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか | 110 | 16 | 1 | 0 |
| 採血をした職員の対応はいかがでしたか | 110 | 15 | 2 | 0 |
| 血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか | 112 | 16 | 0 | 0 |
| レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか | 111 | 16 | 1 | 0 |
| エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか | 103 | 17 | 0 | 0 |
| マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか | 21 | 2 | 0 | 0 |
| CT検査をした職員の対応はいかがでしたか | 31 | 3 | 0 | 0 |
| 診察をした医師の対応はいかがでしたか | 104 | 20 | 2 | 0 |
| 医師の診察時間は適切と思われましたか | 87 | 30 | 4 | 1 |
| 会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか | 106 | 16 | 0 | 0 |
| 健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか | 93 | 23 | 6 | 0 |
| 施設内はきれいでしたか | 97 | 27 | 1 | 0 |
| 検査着はいかがでしたか(人間ドック) | 96 | 28 | 4 | 0 |
| 診察室・検査室の広さはいかがでしたか | 92 | 35 | 1 | 0 |
| 待合室・ロビーは快適でしたか | 85 | 37 | 5 | 1 |
| レストランの食事はいかがでしたか | 93 | 25 | 4 | 1 |
| 今回受診され安心感、満足感は得られましたか | 90 | 36 | 1 | 1 |