

1. 受診者様について

性別 ・ 年齢			
43	男	20	女
0	20歳未満		
0	20代		
5	30代		
9	40代		
21	50代		
19	60代		
9	70歳以上		

当クリニックのご利用頻度			
53	毎年	2	2年に1回
2	3年以上に1回	4	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由
(※重複回答あり)

1	家族・知人に勧められた
29	会社で指定されている
4	三愛クリニックに通院している
3	スタッフが親切だから
14	自宅・勤務先が近いから
16	以前から利用している
1	ホームページを見た
2	その他(ポスティング)

4. 次回も当クリニックを利用したいと思うか

16	とても思う
36	思う
2	あまり思わない
0	まったく思わない

3. 当クリニックについて
(該当箇所のみお答えください)

おわかりにならない項目は、記入不要です

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	46	14	0	0
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	42	18	2	0
受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	53	9	0	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	41	15	5	0
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	29	22	8	3
オプション検査の種類は十分でしたか	38	15	2	0
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	52	9	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	54	8	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	52	9	1	0
採血をした職員の対応はいかがでしたか	51	10	1	0
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	51	11	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	47	13	0	0
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	48	9	0	0
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか	10	2	0	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	17	3	0	0
診察をした医師の対応はいかがでしたか	46	11	2	0
医師の診察時間は適切と思われましたか	42	13	3	1
会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	51	11	0	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	38	18	2	0
施設内はきれいでしたか	50	12	0	0
検査着はいかがでしたか(人間ドック)	45	12	4	0
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	43	18	1	0
待合室・ロビーは快適でしたか	40	17	4	1
レストランの食事はいかがでしたか	45	14	2	1
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	45	17	0	0