

1. 受診者様について

性別 ・ 年齢			
85	男	40	女
0	20歳未満		
0	20代		
8	30代		
25	40代		
39	50代		
32	60代		
21	70歳以上		

当クリニックのご利用頻度			
107	毎年	4	2年に1回
5	3年以上に1回	9	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由 (※重複回答あり)	
2	家族・知人に勧められた
63	会社で指定されている
8	三愛クリニックに通院している
9	スタッフが親切だから
29	自宅・勤務先が近いから
33	以前から利用している
0	ホームページを見た
2	その他(ポスティング)

4. 次回も当クリニックを利用したいと思うか	
54	とても思う
64	思う
1	あまり思わない
2	まったく思わない

3. 当クリニックについて (該当箇所のみお答えください)	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満
おわかりにならない項目は、記入不要です				
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	86	19	0	0
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	88	30	1	1
受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	105	13	1	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	82	28	8	5
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	58	35	22	5
オプション検査の種類は十分でしたか	84	19	4	1
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	106	15	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	109	12	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	109	12	0	0
採血をした職員の対応はいかがでしたか	105	12	2	1
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	112	9	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	101	12	3	1
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	96	13	1	1
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか	23	2	0	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	37	4	0	0
診察をした医師の対応はいかがでしたか	93	21	3	0
医師の診察時間は適切と思われましたか	82	25	6	1
会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	106	12	0	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	82	22	7	3
施設内はきれいでしたか	101	17	3	0
検査着はいかがでしたか(人間ドック)	90	27	3	1
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	90	24	1	0
待合室・ロビーは快適でしたか	86	29	5	0
レストランの食事はいかがでしたか	86	30	4	1
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	88	28	3	0