

1. 受診者様について

性別・年齢

73	男	43	女
----	---	----	---

0	20歳未満
0	20代
12	30代
26	40代
32	50代
31	60代
15	70歳以上

当クリニックのご利用頻度

99	毎年	2	2年に1回
2	3年以上に1回	13	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由
(※重複回答あり)

9	家族・知人に勧められた
51	会社で指定されている
10	三愛クリニックに通院している
5	スタッフが親切だから
22	自宅・勤務先が近いから
29	以前から利用している
3	ホームページを見た
3	その他(ポスティング)

4. 次回も当クリニックを利用したいと思うか

43	とても思う
72	思う
0	あまり思わない
0	まったく思わない

3. 当クリニックについて
(該当箇所のみお答えください)

おわかりにならない項目は、記入不要です

	満足	やや満足	やや不満	不満
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	81	20	1	1
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	78	32	2	1
受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	97	17	1	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	75	29	5	0
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	59	44	11	2
オプション検査の種類は十分でしたか	70	33	1	0
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	98	17	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	97	18	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	96	19	0	0
採血をした職員の対応はいかがでしたか	97	17	0	1
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	98	17	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	95	20	0	0
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	92	20	0	0
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか	17	4	0	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	23	6	0	0
診察をした医師の対応はいかがでしたか	81	26	2	0
医師の診察時間は適切と思われましたか	74	33	5	0
会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	92	22	0	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	89	16	1	2
施設内はきれいでしたか	86	25	1	0
検査着はいかがでしたか(人間ドック)	70	38	6	0
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	80	32	0	0
待合室・ロビーは快適でしたか	68	38	5	0
レストランの食事はいかがでしたか	87	25	4	0
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	80	31	2	0