

1. 受診者様について

性別 ・ 年齢			
57	男	19	女
0	20歳未満		
0	20代		
1	30代		
11	40代		
33	50代		
18	60代		
13	70歳以上		

当クリニックのご利用頻度			
65	毎年	3	2年に1回
3	3年以上に1回	4	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由 (※重複回答あり)	
2	家族・知人に勧められた
25	会社で指定されている
6	三愛クリニックに通院している
7	スタッフが親切だから
25	自宅・勤務先が近いから
27	以前から利用している
0	ホームページを見た
1	その他( ポスティング )

4. 次回も当クリニックを利用したいと思うか	
32	とても思う
43	思う
1	あまり思わない
0	まったく思わない

3. 当クリニックについて (該当箇所のみお答えください)	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満
おわかりにならない項目は、記入不要です				
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	60	12	0	0
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	58	16	1	0
受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	64	12	0	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	50	22	2	2
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	38	24	11	3
オプション検査の種類は十分でしたか	42	17	1	0
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	64	10	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	65	10	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	61	13	1	0
採血をした職員の対応はいかがでしたか	59	15	0	1
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	64	11	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	60	11	0	0
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	55	10	2	0
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか	7	2	0	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	14	1	0	0
診察をした医師の対応はいかがでしたか	57	11	2	0
医師の診察時間は適切と思われましたか	49	17	3	1
会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	62	9	1	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	59	14	0	0
施設内はきれいでしたか	58	16	1	0
検査着はいかがでしたか(人間ドック)	55	20	1	0
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	55	20	0	0
待合室・ロビーは快適でしたか	47	24	5	0
レストランの食事はいかがでしたか	54	14	7	1
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	51	24	0	0