

1. 受診者様について

性別 ・ 年齢			
62	男	24	女
0	20歳未満		
0	20代		
1	30代		
26	40代		
19	50代		
27	60代		
13	70歳以上		

当クリニックのご利用頻度			
71	毎年	3	2年に1回
4	3年以上に1回	8	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由
(※重複回答あり)

7	家族・知人に勧められた
38	会社で指定されている
6	三愛クリニックに通院している
2	スタッフが親切だから
15	自宅・勤務先が近いから
37	以前から利用している
0	ホームページを見た
2	その他(ポスティング)

4. 次回も当クリニックを利用したいと思うか

40	とても思う
41	思う
3	あまり思わない
0	まったく思わない

3. 当クリニックについて
(該当箇所のみお答えください)

おわかりにならない項目は、記入不要です

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	69	11	1	0
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	65	17	1	0
受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	76	9	0	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	69	13	3	0
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	52	23	7	2
オプション検査の種類は十分でしたか	53	20	2	0
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	75	10	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	78	7	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	76	9	0	0
採血をした職員の対応はいかがでしたか	77	8	0	0
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	75	10	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	74	8	0	0
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	72	8	2	0
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか	10	2	0	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	23	1	1	0
診察をした医師の対応はいかがでしたか	65	13	2	3
医師の診察時間は適切と思われましたか	55	16	4	3
会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	74	9	0	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	67	9	5	1
施設内はきれいでしたか	71	14	0	0
検査着はいかがでしたか(人間ドック)	58	23	2	1
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	67	17	0	0
待合室・ロビーは快適でしたか	60	22	3	0
レストランの食事はいかがでしたか	64	17	3	0
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	62	21	1	0