

1. 受診者様について

性別 ・ 年齢			
29	男	28	女
0	20歳未満		
0	20代		
2	30代		
5	40代		
11	50代		
8	60代		
2	70歳以上		

当クリニックのご利用頻度			
21	毎年	1	2年に1回
0	3年以上に1回	6	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由 (※重複回答あり)	
7	家族・知人に勧められた
38	会社で指定されている
6	三愛クリニックに通院している
2	スタッフが親切だから
15	自宅・勤務先が近いから
37	以前から利用している
0	ホームページを見た
2	その他(ポスティング)

4. 次回も当クリニックを利用したいと思うか	
11	とても思う
16	思う
0	あまり思わない
0	まったく思わない

3. 当クリニックについて (該当箇所のみお答えください)	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満
おわかりにならない項目は、記入不要です				
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	17	9	1	0
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	17	9	1	0
受付職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	21	7	0	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	20	8	0	0
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	14	8	4	1
オプション検査の種類は十分でしたか	16	8	1	0
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	22	6	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	23	5	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	23	5	0	0
採血をした職員の対応はいかがでしたか	26	2	0	0
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	21	7	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	23	4	1	0
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	21	6	0	0
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでしたか	10	3	0	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	5	2	0	0
診察をした医師の対応はいかがでしたか	21	6	0	0
医師の診察時間は適切と思われましたか	14	7	3	0
会計職員の対応(言葉遣い・態度)はいかがでしたか	20	5	1	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	20	4	2	1
施設内はきれいでしたか	20	7	0	0
検査着はいかがでしたか(人間ドック)	20	6	2	0
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	21	7	0	0
待合室・ロビーは快適でしたか	21	6	1	0
レストランの食事はいかがでしたか	22	5	1	0
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	17	10	1	0