2026.5月度　　お客様アンケート集計報告　　（　98　名）

1. 受診者様についてお聞きします

性別 ・ 年齢

73	男	25	女

0	20歳未満
0	20代
5	30代
25	40代
29	50代
29	60代
10	70歳以上

当クリニックのご利用頻度

76	毎年	1	2年に1回
0	3年以上に1回	19	初めて

2. 当クリニックをご利用いただいた理由をお選びください（※重複回答あり）

18	家族・知人に勧められた
50	会社で指定されている
9	三愛クリニックに通院している
2	スタッフが親切だから
12	自宅・勤務先が近いから
12	以前から利用している
0	ホームページを見た
2	その他（　ポスティング　）

4. 次回も利用したいと思いますか

47	とても思う
46	思う
1	あまり思わない
0	まったく思わない

3. 当クリニックについてお聞きいたします（該当箇所のみお答えください）

おわかりにならない項目は、記入不要です

	満足	やや満足	やや不満	不満
ご予約時の担当職員の対応はいかがでしたか	75	8	0	0
案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか	66	26	2	0
受付職員の対応（言葉遣い・態度）はいかがでしたか	88	9	0	0
受付業務はスムーズに感じられましたか	81	14	0	1
受付から健診開始までの時間はいかがでしたか	68	22	5	0
オプション検査の種類は十分でしたか	60	24	4	0
身長・体重計測をした職員の対応はいかがでしたか	87	9	0	0
聴力検査をした職員の対応はいかがでしたか	85	11	0	0
心電図検査をした職員の対応はいかがでしたか	84	12	0	0
採血をした職員の対応はいかがでしたか	86	10	0	0
血圧・問診をした職員の対応はいかがでしたか	88	9	0	0
レントゲン撮影をした職員の対応はいかがでしたか	82	13	0	0
エコー検査をした職員の対応はいかがでしたか	83	9	0	0
マンモグラフィ検査をした職員の対応はいかがでした	7	0	1	0
CT検査をした職員の対応はいかがでしたか	20	3	0	1
診察をした医師の対応はいかがでしたか	75	9	4	1
医師の診察時間は適切と思われましたか	59	26	3	1
会計職員の対応（言葉遣い・態度）はいかがでしたか	80	10	0	0
健診終了後から会計までの時間はいかがでしたか	70	12	0	1
施設内はきれいでしたか	84	11	0	0
検査着はいかがでしたか（人間ドック）	76	17	4	0
診察室・検査室の広さはいかがでしたか	76	16	2	0
待合室・ロビーは快適でしたか	74	20	2	0
レストランの食事はいかがでしたか	81	16	1	0
今回受診され安心感、満足感は得られましたか	77	16	1	0